

Responsssenteret starter opp sin virksomhet i Kongsbergregionen 2.mai og i løpet av de nærmeste ukene vil alle kommunene være tilkoblet det nye alarmmottaket. Det er trykksalarmene som først fases over, men med en stor ny anskaffelse av teknologi snart på plass ligger mulighetene åpne for utvidet bruk av trykksalarmteknologi i hjemmene. Nyere teknologi gir brukerne tryggere tekniske løsninger.

Velferdsteknologi er et stort satsingsområde i kommunene og Responsssenteret er derfor utformet med tanke på å kunne ivareta framtidige behov. Helsedirektoratets anbefalinger er at alle kommunale helse- og omsorgstjenester skal ta i bruk velferdsteknologi som en integrert del av tjenestetilbudet innen 2020 og som en konsekvens av dette blir altså Responsssenteret etablert. Lignende responssentre i Norge og Norden har en avklaringsgrad på mellom 70 og 90 prosent og kan redusere antall henvendelser til hjemmetjenesten betydelig. Velferdsteknologi handler ikke bare om trykksalarm, men også om omsorg og inkludering i samfunnet samt mestring av hverdagen for de som mottar tjenestene.

I disse dager starter nyansatt helsepersonell opp med en omfattende opplæring for å være godt rustet til å møte de ulike behovene ute i kommunene. Operatørens fokus vil være økt kvalitet på vurderingen av innkommende alarmer og varsler, men de vil også inneha en god teknisk kompetanse. Operatørene ved Responsssenteret mottar alarmer og varsler fra brukerne, avklarer årsaken og vurderer om det er nødvendig å varsle hjemmetjenesten, ambulansetjenesten, pårørende eller andre. Det avklares også om saken kan avsluttes over telefon.

Responsssenteret er også et kompetansesenter som kontinuerlig arbeider med utvikling, kompetanseheving og tjenesteinnovasjon for samarbeidskommunene. Som et ledd i etableringen av Responsssenteret etableres også Responsskolen. Dette er en nettbasert opplæringsløsning for velferdsteknologi. Her vil brukere, pårørende og ansatte i helse- og omsorgstjenesten finne E-læringskurs, brukermanualer og andre relevante dokumenter. Det er helt avgjørende for en vellykket implementering av velferdsteknologi i kommunene at ansatte har god opplæring.

Responsssenteret vil ivareta framtidige forventninger til en effektiv og kvalitetssikker oppfølging og utvikling av velferdsteknologiske tjenester.

*Responsssenteret - alltid i nærheten.*

Alt finner du  
på våre  
**NETTSIDER**  
[www.responsssenteret.no](http://www.responsssenteret.no)

